

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Visionsoul, nome comercial para uso de marketing, propriedade e responsável José Manuel Sousa Ferreira com CPF N 71789272165 e contribuinte N° 198915128

A denominada Visionsoul, software de gestão artístico e tecnológico, e desenvolvedora da Plataforma, disponibiliza ao público interessado a plataforma no hiperligação.

Em conjunto denominados como "Plataforma", vem, por intermédio desta Política de Privacidade ("Política"), apresentar aos Usuários as condições e as informações essenciais sobre a forma que os seus dados serão utilizados e tratados.

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições Uso.

Acoletado uso e o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários ficarão sujeitos a esta Política de Privacidade e suas atualizações. Ao cessar o site ou aplicativo, o usuário deverá ler a presente Política, manifestando sua concordância com relação às suas disposições, por meio do botão disponibilizado. Por meio de tal ato, o usuário demonstra sua aceitação livre, expressa e informada, sem quaisquer reservas, acerca de todo o conteúdo deste documento

## 1. Apresentação, Coleta, Utilização e Guarda dos Dados Coletados

1.1. Visionsoul e toma todas as medidas que estão ao seu alcance para proteger a privacidade dos usuários, em atendimento à legislação em vigor. Esta Política de Privacidade detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação dos dados e informações e dados pessoais dos usuários, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

1.2. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos usuários ao utilizar a Plataforma, depois do Usuário fornecer o seu consentimento para tanto.

1.3. As informações que a Visionsoul coleta são:

- (i) Nome;
- (ii) Whatsapp;
- (iii) Sexo;
- (iv) Data de nascimento;
- (v) E-mail;
- (vi) Telefone;
- (vii) Celular;
- (viii) Endereço;
- (ix) Link do site e redes sociais;
- (x) N contribuinte;
- (xi) RG;
- (xii) Documento CPF;
- (xiii) Foto de rosto;
- (xiv) Dados de cartão de crédito;
- (xv) Serviços que o Usuário realizou no estabelecimento;
- (xvi) Produtos adquiridos no estabelecimento;
- (xvii) Créditos e dívidas que o Usuário possui no estabelecimento;
- (xviii) Documentos e foto anexos em seu cadastro;
- (xix) Qualquer outra informação que o estabelecimento julgue necessário perguntar mas que será cadastrada como observação ou campo personalizado.
- (xx) Ficha de anamnese

1.4. Visionsoul não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5. Os dados dos Usuários são coletados no momento de cadastro e/ou respetivas atualizações. Depois de realizado o cadastro, os dados dos Usuários são armazenados no banco de dados da Visionsoul.

1.6. Os dados coletados dos Usuários podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações de correntes do uso de nossos serviços;

- c) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- d) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato da Visionsoul por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, Whatsapp ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação das nossas Plataformas;
- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Plataforma;
- g) Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Usuários;
- h) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da nossa Plataforma, a prestação de nossos serviços e o desenvolvimento desta;
- i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- j) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento da nossa Plataforma, produtos e serviços;
- k) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para fins de publicidade direcionada;
- l) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos, serviços e ofertas, para oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários;
- m) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas.

1.7. Os dados eventualmente informados pelo usuário que utilizar o formulário de contato disponibilizado no site, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

1.8. Os dados bancários dos Usuários são coletados pelo Sistema de Pagamento, mas compartilhados com a Visionsoul. Visionsoul utiliza os respectivos dados bancários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente

Contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança e não são compartilhadas com outros Usuários.

1.9. Caso ocorra alguma mudança nas finalidades para as quais utilizamos os dados dos Usuários, a Visionsoul se compromete a informá-los com 10 (dez) dias de antecedência para garantir a legalidade dos tratamentos dos dados e informações. Ao continuar a utilizar os serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

1.10. A notificação será feita via e-mail. Tais notificações são importantes para a sua interação com a Visionsoul e são inerentes para a disponibilidade dos serviços anunciados através da Plataforma, de modo que o Usuário não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

## **2. Compartilhamento e Divulgação de Dados**

2.1. O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pela Visionsoul, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Visionsoul, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos nossos parceiros de negócios comerciais, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

2.2. Sempre que houver o compartilhamento e cessão de dados coletados, as mesmas garantias e cuidados que a Visionsoul possui com os dados dos Usuários serão replicados para os destinatários, de modo a seguir o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descritos na presente Política de Privacidade.

2.3. Os dados fornecidos pelo Usuário aos parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à Visionsoul pelo tratamento de tais informações.

### **3. Atividades em nossa Plataforma**

3.1. Podemos registrar as atividades realizadas pelo Usuário na nossa Plataforma, criando, quando possível e aplicável, por meio de logs que conterão:

- a) Endereço IP do Usuário;
- b) Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma;
- c) Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma;
- d) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- e) Session e User ID, quando disponível.

3.2. Utilizamos cookies para guardar os dados da sessão e para melhorar a experiência do usuário.

3

### **4. Segurança**

4.1. Internamente, os dados dos Usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e capacitados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos destacados aqui, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4.2. Os mecanismos empregados como objetivo de garantir a inviolabilidade dos dados incluem, mas não se restringem a:

- a) VPN;
- b) Autenticação de dois fatores;
- c) Verificação de usuário e senha previamente cadastrados;

4.3. Visionsoul possui procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificar o Usuário e as autoridades competentes. No caso de suspeita de violação de dados pessoais, a Visionsoul se compromete a notificar todos os usuários e solicitar o cadastramento de nova senha.

4.4. A Visionsoul recomenda que o Usuário mantenha suas senhas sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. Nunca solicitaremos ao Usuário que nos informe sua senha fora do site, por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação. Salvo mediante solicitação do próprio Usuário, através da Central de Atendimento.

### **5. Dos Direitos dos Titulares de Dados**

5.1. Direitos ARCO:

O Usuário poderá exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição). Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

5.2. Os direitos ARCO do Usuário compreendem:

- a) Direito de acesso: permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
- b) Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;
- c) Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;
- d) Direito de oposição: direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;

e)Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;

f)Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos;

g)Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.

5.3.Visionsoul reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respetivos titulares de dados

## 6.Revogação do consentimento

Revogação do consentimento: O Usuário residente no Brasil, se desejar revogar o seu consentimento procederá mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto na legislação Brasileira.

Revogação do consentimento: O Usuário residente na Europa, se desejar revogar o seu consentimento procederá mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto na legislação Europeia

Diante dessa situação, a Visionsoul empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos de revogação do consentimento, agindo para isso no prazo de até 30 (trinta) dias. Ocasionalmente, pode demorar mais de 60 (sessenta) dias corridos, caso a solicitação seja particularmente complexa ou caso o Usuário tenha feito várias solicitações. Caso demore mais do que o previsto, iremos notificá-lo.

## 7.Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

7.1.A Visionsoul manterá os dados pessoais dos Usuários por um período para atender às finalidades para as quais os recolhemos, inclusive para fins legais ou fiscais. Esse prazo é essencial para garantir o cumprimento de nossas obrigações. Após esse período, serão descartados da base de dados.

7.2.A Visionsoul segue os padrões de segurança comumente utilizados e emprega seus melhores esforços para garantir a segurança de seus Usuários e respeitar e proteger as informações pessoais desses contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Visionsoul se exime de quais quer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da Visionsoul, salvo nos casos em que for devidamente comprovado que os danos decorreram de culpa exclusiva da Visionsoul.

7.3.Os dados obtidos dos Usuários podem ser armazenado sem nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, alocados em Portugal/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

7.4.O Usuário pode solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela Visionsoul. Caso deseje solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados pela Visionsoul, poderá, ainda, entrar em contato através do e-mail: [info@visionsoul.pt](mailto:info@visionsoul.pt)

7.5.Nosso Cliente pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletado se registrados pela Visionsoul. Para solicitar a exclusão dos dados pessoais basta entrarem contato através do seguinte [info@visionsoul.pt](mailto:info@visionsoul.pt), por uma de nossas ferramentas de atendimento e contato.

7.6.Os nossos e-mails promocionais têm como remetente o email com domínio [info@visionsoul.pt](mailto:info@visionsoul.pt)

## 8.Alterações

8.1.Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha

força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Cliente verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma da Visionsoul.

8.2.Ocorrendo atualizações significativas neste documento, os Usuários serão informados com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência à modificação, sendo publicada nova versão na Plataforma com a data da última atualização e lhe notificaremos através do e-mail informado em sua conta na Plataforma. Ao continuar utilizar os serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

## 9. Definições

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Conteúdo:** todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no Aplicativo, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da Visionsoul.

**Conteúdo de Usuário:** Todo e qualquer conteúdo que um Usuário postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma ou Aplicativo.

**Link:** Terminologia para endereço de Internet.

**Plataforma:** Designa a Plataforma e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela Visionsoul.

**Sistema de Pagamento:** sistema utilizado pela Visionsoul em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permite o pagamento dos eventos comercializados por meio da Plataforma, vinculado à conta bancária do Usuário. O Usuário interessado deverá cadastrar os dados de seu cartão de crédito ou débito na Plataforma para utilização deste serviço.

**Usuários:** pessoa física, plenamente capaz de acordo como Código Civil, apta a contratar serviços por meio dos Aplicativos.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termos. Atualização: 05 de Dezembro de 2022.

